



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid

Hoe kom ik terug!?

Een onderzoek met
ouderen naar webshops

 **Accessibility**





**Een gebruiksvriendelijke website voor ouders
is een gebruiksvriendelijke website voor iedereen**

Ouderen...

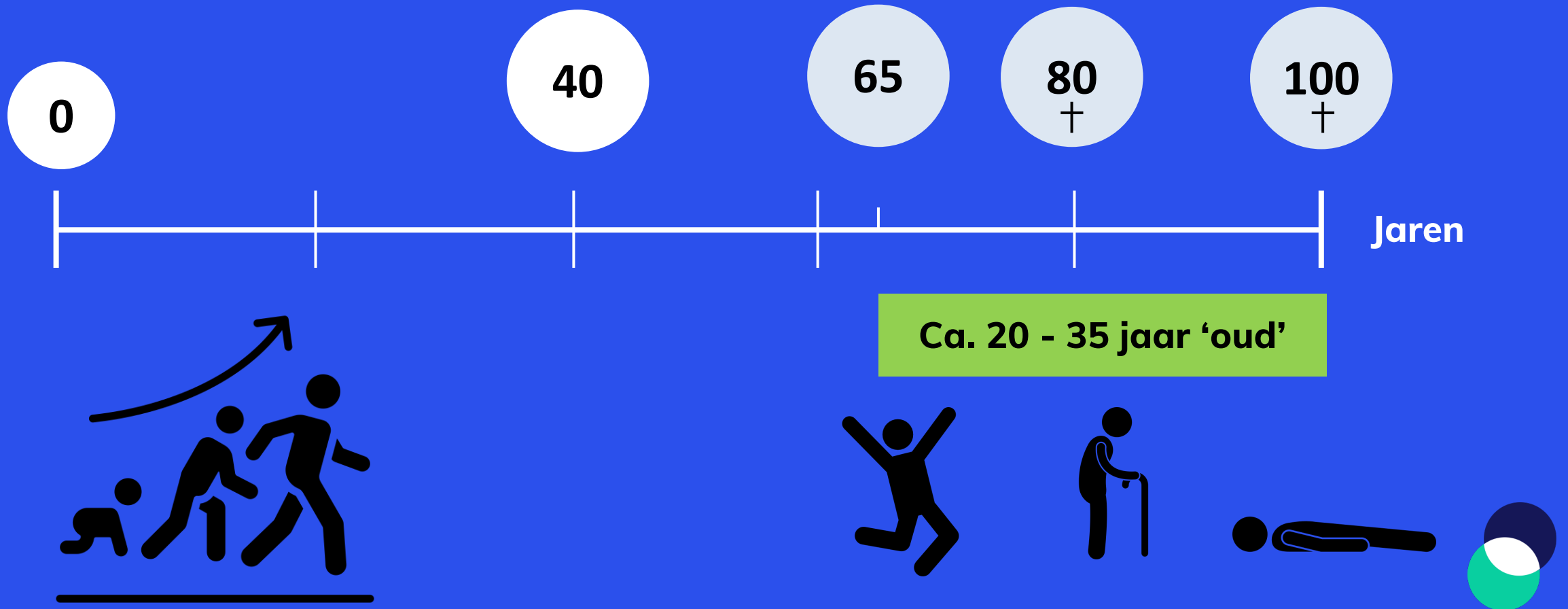




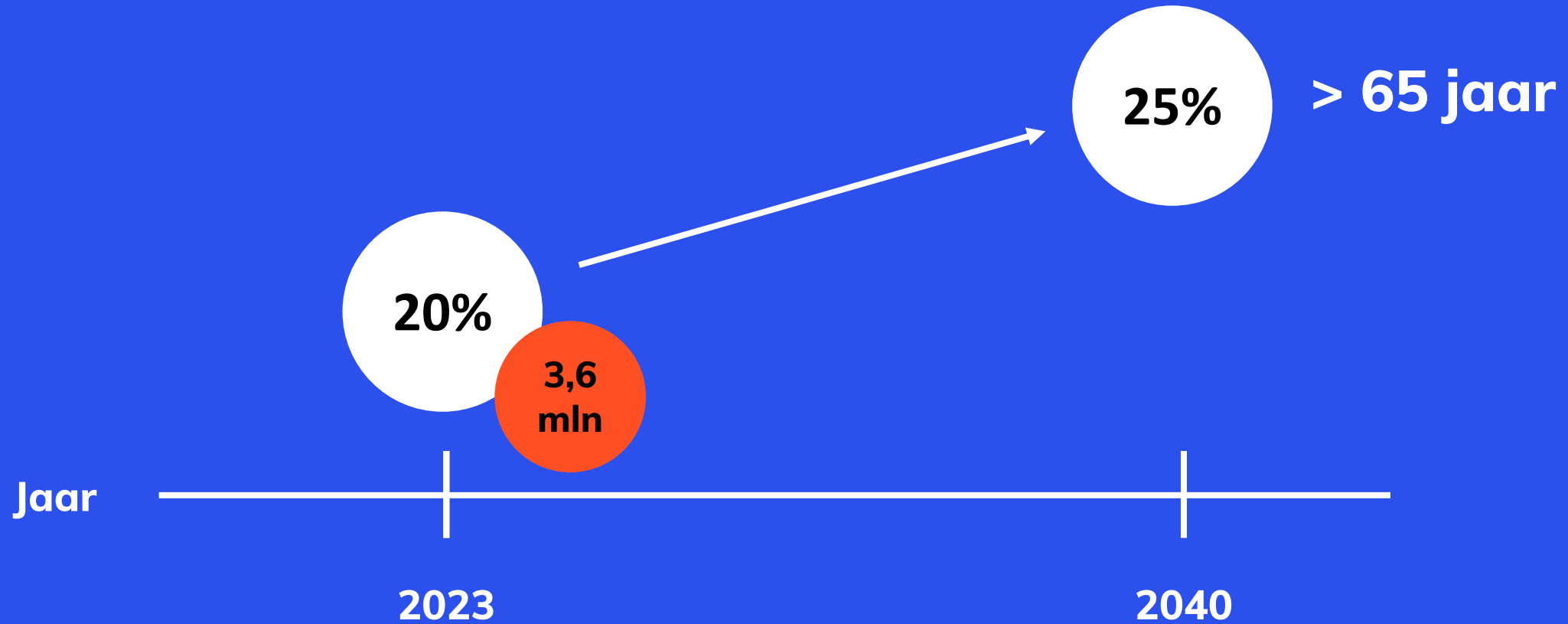




‘Oud’ zijn



Waarom ouderen?



Bron: CBS



Ouder worden...



...



Toegankelijkheid vs gebruiksvriendelijkheid

WCAG

Nielsen



Hoe gebruiksvriendelijk zijn webshops voor online ouderen?

1

**Online
enquête**
3000
reacties

2

**Gebruikers
onderzoek**
24 deelnemers





Privé



★ Startp

★ Startpagin

Omgeving

★ Startpagin

ah.nl

AA



Mijn Albert Heijn Premium voor €12 per jaar

✓ 10% op bio assortiment

✓ 2x zo snel digitaal sparen

Win- en spaaracties

Winkels

Zakelijk

Klantenservice



Producten

Bonus

Meer ▾



Waar ben je naar op zoek?

Online bestellen



0.00



Aardappel, groente, fruit



Salades, pizza, maaltijden



Vlees, kip, vis, vega



Kaas, vleeswaren, tapas



Zuivel, plantaardig en eieren



Bakkerij en banket



Ontbijtgranen en beleg



Snoep, koek, chips en chocolade



Feedback



Butterlin, Anouk



Marti

Wat hebben gezien in dit onderzoek?

Zoeken

**Onduidelijk
heden**

**Gegevens
invoeren**



Zoeken

en (niet) vinden?



[Terug naar home](#) › Zoeken: 120 resultaten gevonden voor '- shirt'

Zoek in onze shop

Uw zoekterm levert het volgende op

Productsoort

- ☐ BH (1)
- ☐ Blouse (4)
- ☐ Damesbroek elastiek rondom (50)
- ☐ Damesbroek elastiek rondom 7/8 en 3/4 (1)
- ☐ Damesvest (45)
- ☐ Herenhemd (1)
- ☐ Herenpyjama (6)

Merk

- ☐ Charmor (1)
- ☐ Erfo (29)
- ☐ Frank Walder (191)
- ☐ Gollé Haug (61)
- ☐ Intimidea (1)



Butterlin, Anouk

Zoeken

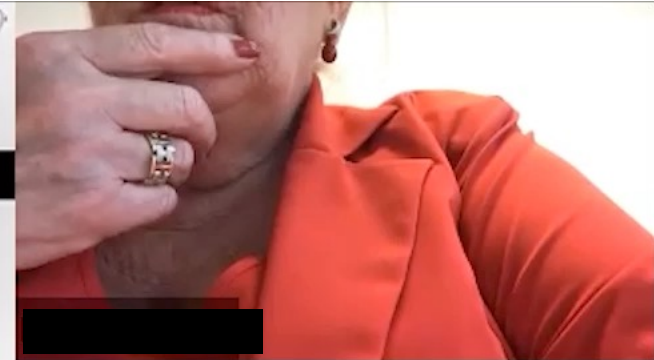
**Wat hebben we gezien?
+ tips**



**Onduidelijk
heden
Knoppen**

Knoppen



Open voor 360
view

NIEUWE COLLECTIE

Gucci

Attache Small schoudertas met leren details

2300,-

Kleur [Beige](#)Maat [90 cm](#)

Online nog 1 beschikbaar

In winkelmand



**Onduidelijk
heden**
Knoppen

Wat hebben we gezien?
+ tips





**Onduidelijk
heden
Iconen...**

Wat betekent dat? help!

Mijn Albert Heijn Premium voor €12 per jaar

✓ 10% op bio assortiment

✓ 2x zo snel digitaal sparen

Win- en spaaracties

Winkels

Zakelijk

Klantenservice



Producten

Bonus

Meer ▾



Waar ben je naar op zoek?

Online bestellen



1.99

< Terug

Home >

Producten >

Zuivel, plantaardig en ... >

Melk >

Volle melk

Alles van Arla >



Arla Biologisch volle melk

1 l Prijs per LT € 1,99

1.99



1



Feedback

Deze biologische volle melk is heerlijk romig van smaak en wordt puur natuurlijk gemaakt. Door Nederlandse koeien die, als het even kan, lekker veel buiten lopen.

- Klimaatneutraal
- Vol en romig van smaak
- Voor de beste schuimlaag in je cappuccino
- 100% natuurlijk



Butterlin, Anouk



Marti

**Onduidelijk
heden**
Iconen...

Wat hebben we gezien?
+ tips



Verse kruiden bestellen | Albert Heijn

Deelnemen aan gesprek

ah.nl/producten/aardappel-groente-fruit/kruiden-knoflook-pepers/verse-kruiden

Mijn Albert Heijn Premium voor €12 per jaar10% op bio assortiment2x zo snel digitaal sparen10 Mijn Bonus Box aanbiedingenExtra korting met Premium DealsWin- en spaaractiesWinkelsZakelijkKlantenservice

Producten

Bonus

Recepten

Meer

Waar ben je naar op zoek?

Online bestellen

Mijn profiel

4.48

Veiligheidswaarschuwing: Haagen Dazs Vanilla

Terug

Home

Producten

Aardappel, groente, fruit

Kruiden, knoflook, pe...

Verse kruiden

Kies categorie

Nutri-Score

Score A (16)

Afdeling

Vers (18)

Merk

AH (19)

Discover Fresh (1)

Soorten

Peterselie (vers) (4)

Verse munt (3)

Koriander (vers) (2)

Verse kruiden

Koriander (vers)

Peterselie (vers)

Bieslook (vers)

Basilicum (vers)

Toon meer

Uit Nederland 16

Prijsfavoriet 3

Voordeelpakken 2

BIO biologisch 1

Sorteer op

Nutri-Score A

Basilicum

1.19

15 g

Nutri-Score A

Munt

1.39

40 g

Nutri-Score A

Koriander

1.19

15 g

Nutri-Score A

Platte Peterselie

1.19

15 g

Feedback



Butterlin, Anouk

**Gegevens
invoeren**

Zucht...





Safari



1 tabblad



Privé



Gedeeld met jou



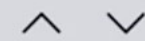
Bladwijzers

Vul contact
automatisch in

Ik

Het

De



1

Q

2

W

3

E

4

R

5

T

6

Y

7

U

8

I

9

O

0

P



@

A

#

S

€

D

&

F

*

G

(

H

)

J

'

K

"

L



%

Z

-

X

+

C

=

V

/

B

;

N

:

M

!

,

?

.



.?!23



.?!23



E-mailadres

onderzoek@icloud.nl

Kies je wachtwoord

Sapo8#naRia

Verbergen



Bevestig wachtwoord



Toon

Geboortedatum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj



Telefoonnummer



BT

**Gegevens
invoeren**

**Wat hebben we gezien?
+ tips**



Hoe maak je jullie website gebruiksvriendelijk voor ouderen?

Prototype

Hoe ziet een ideale webshop voor ouderen eruit?

Ouderen quickscan

WCAG en Nielsen en eigen inzichten





**Een gebruiksvriendelijke website voor ouders
is een gebruiksvriendelijke website voor iedereen**