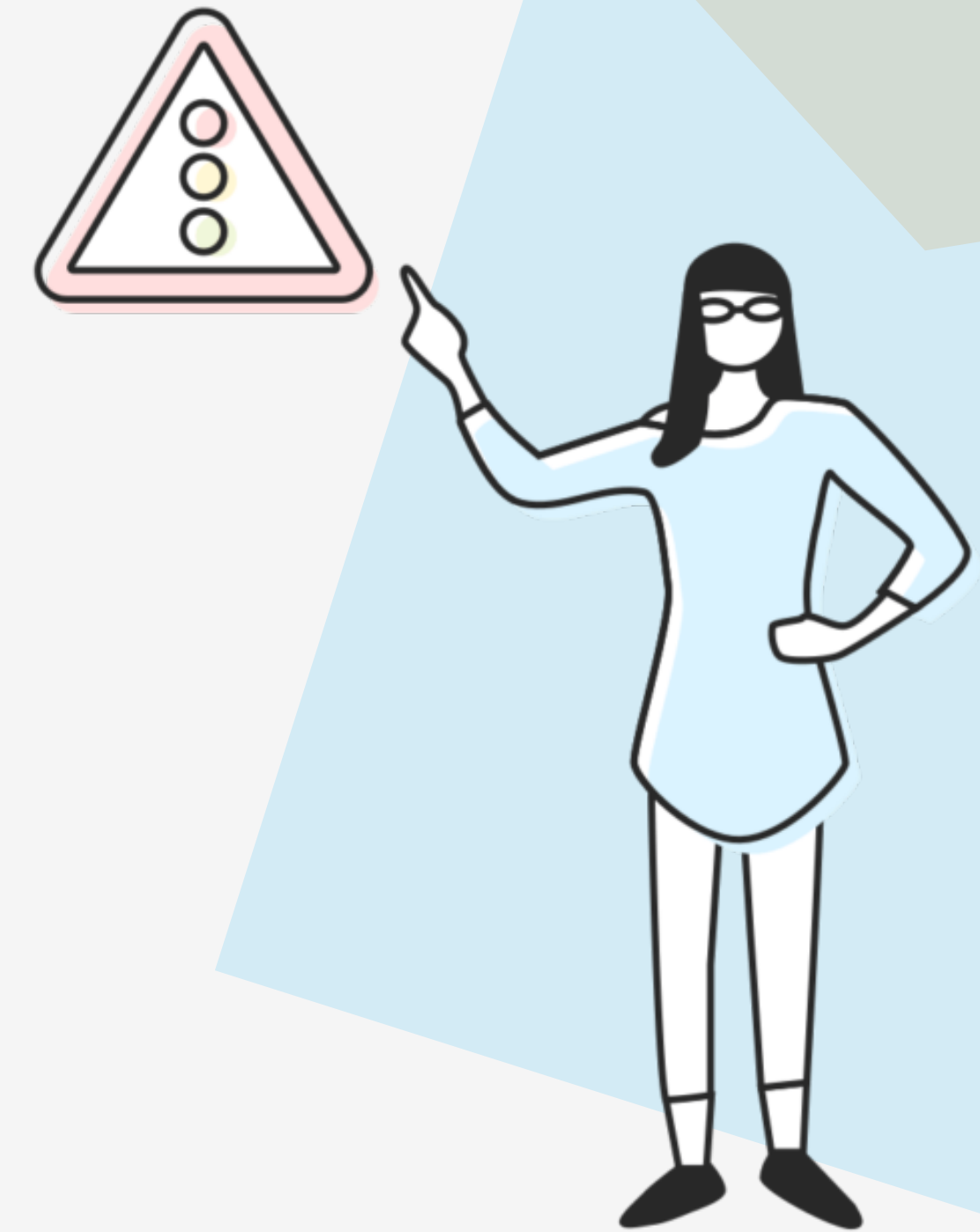


Webshops en toegankelijkheid



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid

Juni 2025



Onderzochte webshops

bol.com^{go}

Media Markt

 **zalando**

HEMA

**cool
blue**

 **wehkamp**

IKEA

amazon

JUMBO

on

H&M

 **HELLO
FRESH**

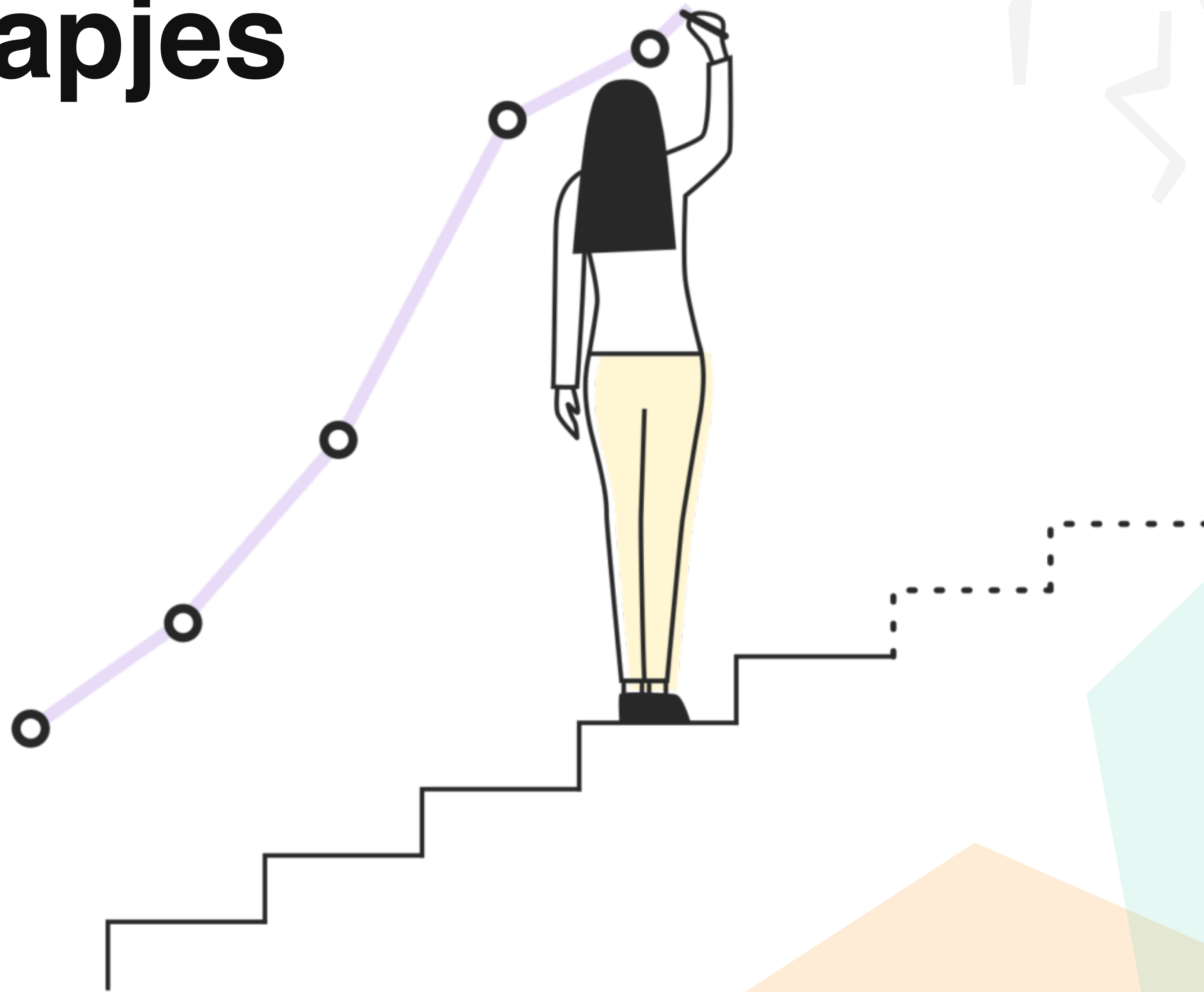
deBijenkorf 

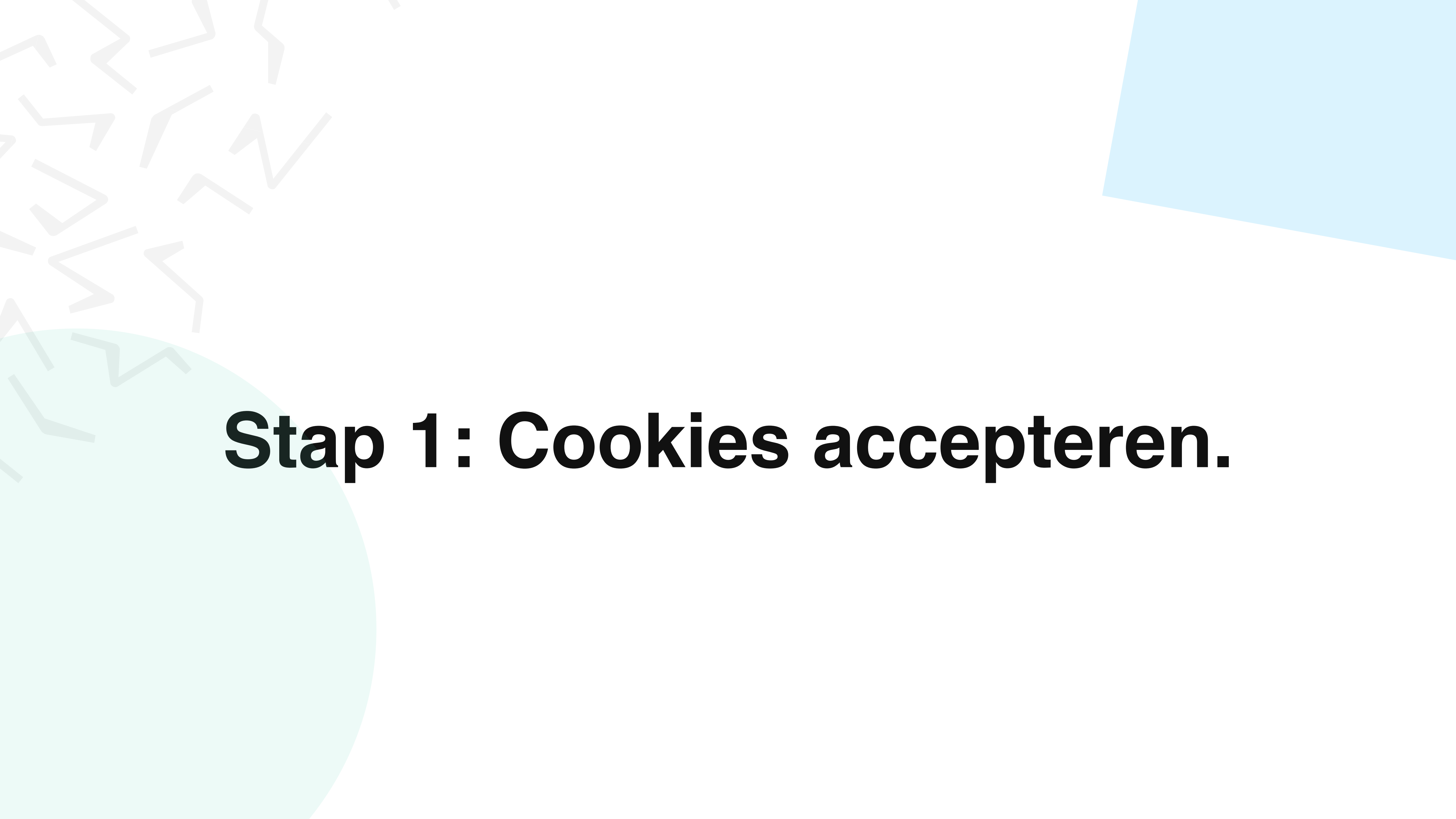
ABOUT YOU[®]





18 stapjes





Stap 1: Cookies accepteren.

Een product zoeken en kiezen

→ Hoofdmenu gebruiken

→ Zoeken

→ Zoekresultaten filteren

→ Een product kiezen

→ Een product bekijken

→ Opties kiezen

→ In het winkelwagentje

Een product bestellen

- Winkelwagentje openen
- Naar bestellen
- Een account aanmaken
- Inloggen
- Bezorgadres ingeven
- Bezorgmoment kiezen
- Eindbedrag uitlezen
- Wijze van betalen kiezen
- Naar betalen







En, van alle webshops ...

bol.com^{go}

Media Markt

 **zalando**

HEMA

**cool
blue**

 **wehkamp**

IKEA

amazon

JUMBO

on

H&M

 **HELLO
FRESH**

deBijenkorf 

ABOUT YOU[®]



Kun je bestellen als je blind bent bij:

bol.com^{go}



amazon

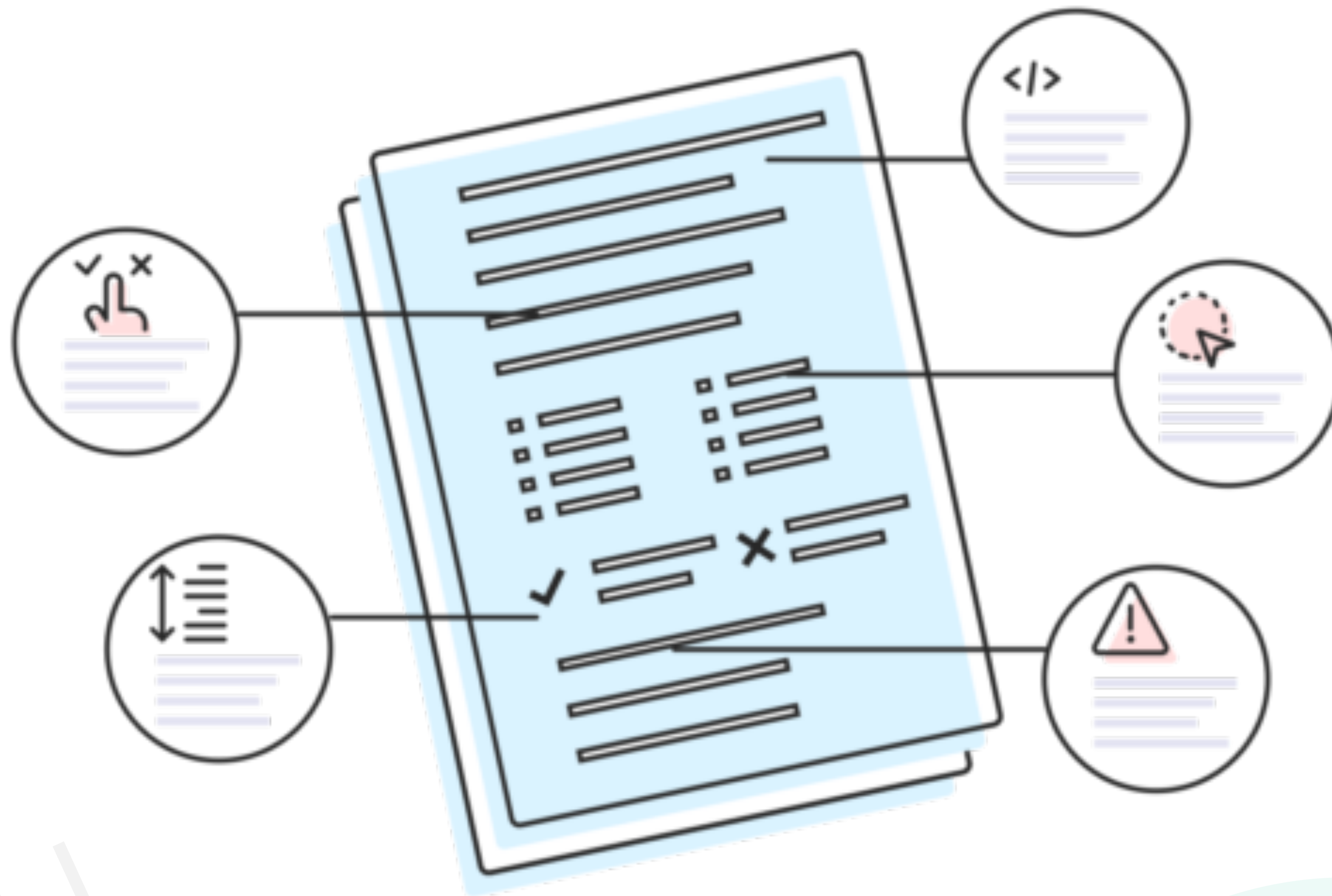


H&M



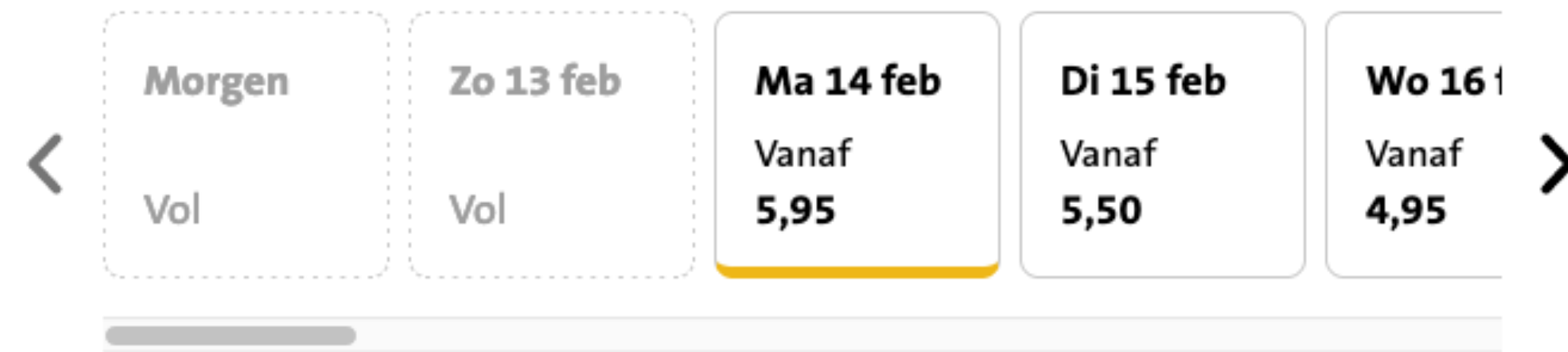
De score

Website	Score stappen (%)
Apple	94
H&M	89
Coolblue	83
HelloFresh	83
Amazon	83
IKEA	74
Bol.com	74
Zalando	72
Albert Heijn	79
Jumbo	72
De Bijenkorf	69
About You	64
HEMA	60
Wehkamp	60
MediaMarkt	50



De grootste problemen?

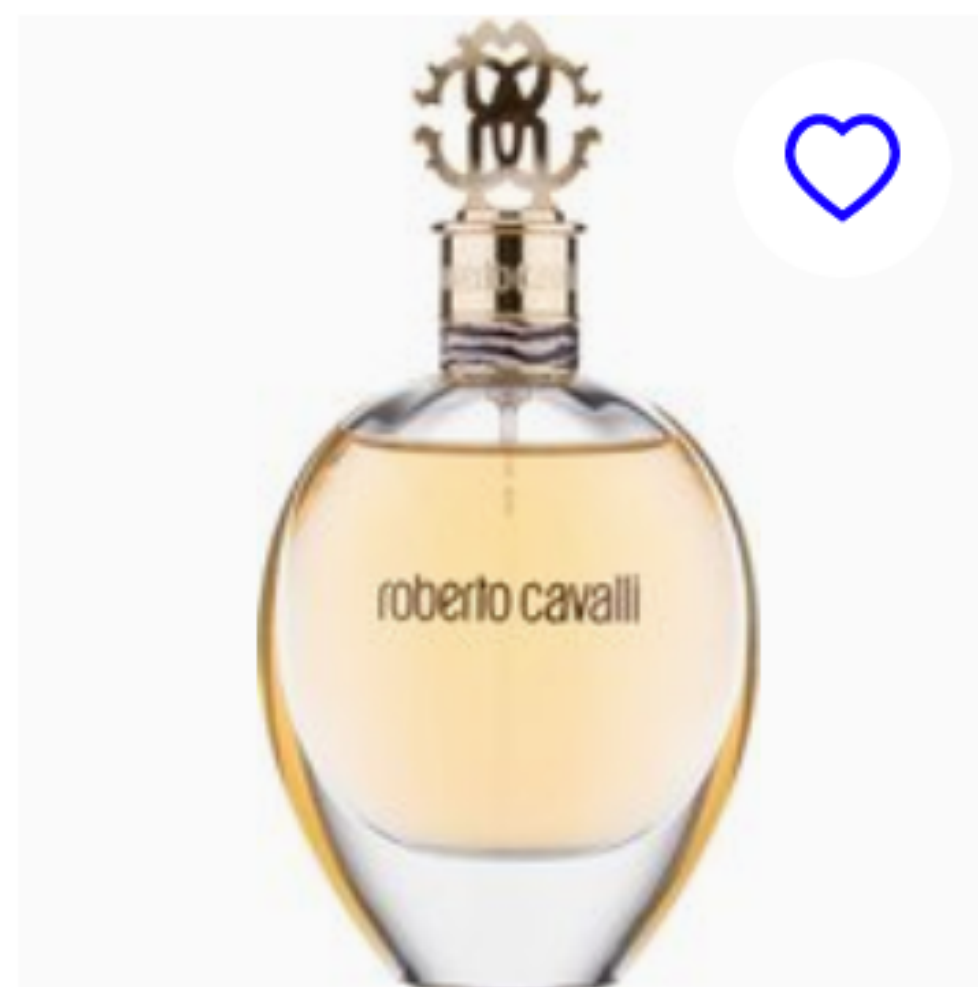
Wanneer komt het uit?



Maandag 14 februari

07:00 - 08:00	Vol
08:00 - 10:00	Vol
10:00 - 12:00	Vol
12:00 - 14:00	5,95

Scherp geprijsde parfum Laatste 5 dagen



**Roberto Cavalli 75 ml -
Eau de Parfum -...**

~~€ 92,49~~ **€ 26,79**

dagdeal



**Versace The Dreamer 100
ml - Eau de Toilette -...**

~~€ 69,99~~ **€ 27,61**

scherp geprijsd



**Escentric Molecules
Molecule 01 100 ml - Eau...**

~~€ 119,99~~ **€ 64,49**

dagdeal

COOKIES.

Smaakmakers.

Met cookies en technieken die daarop lijken helpen we je beter en persoonlijker. Dankzij functionele cookies werkt de website goed. Ze hebben ook een analytische functie. Zo maken we de website elke dag een beetje beter. We laten je graag nuttige advertenties zien. Daarom gebruiken we technologie om je gedrag binnen en buiten onze website te volgen. Dat doen we op een anonieme manier. Meer weten? Lees [hier](#) alles over onze cookie- en privacyverklaring. Klik op 'Oké' om te accepteren. Kies je voor [weigeren](#) ? Dan plaatsen we alleen functionele en analytische cookies en gebruiken we technieken die daarop lijken. Je kunt je voorkeuren later nog aanpassen op de voorkeuren pagina.

Oké



Online bestellen

Inloggen ^



0.00

Mijn profiel

Favoriete lijstjes

Eerder gekocht

Mijn bestellingen

Mijn Albert Heijn Premium

Bezorgbundel

Inloggen



aas, vleeswaren

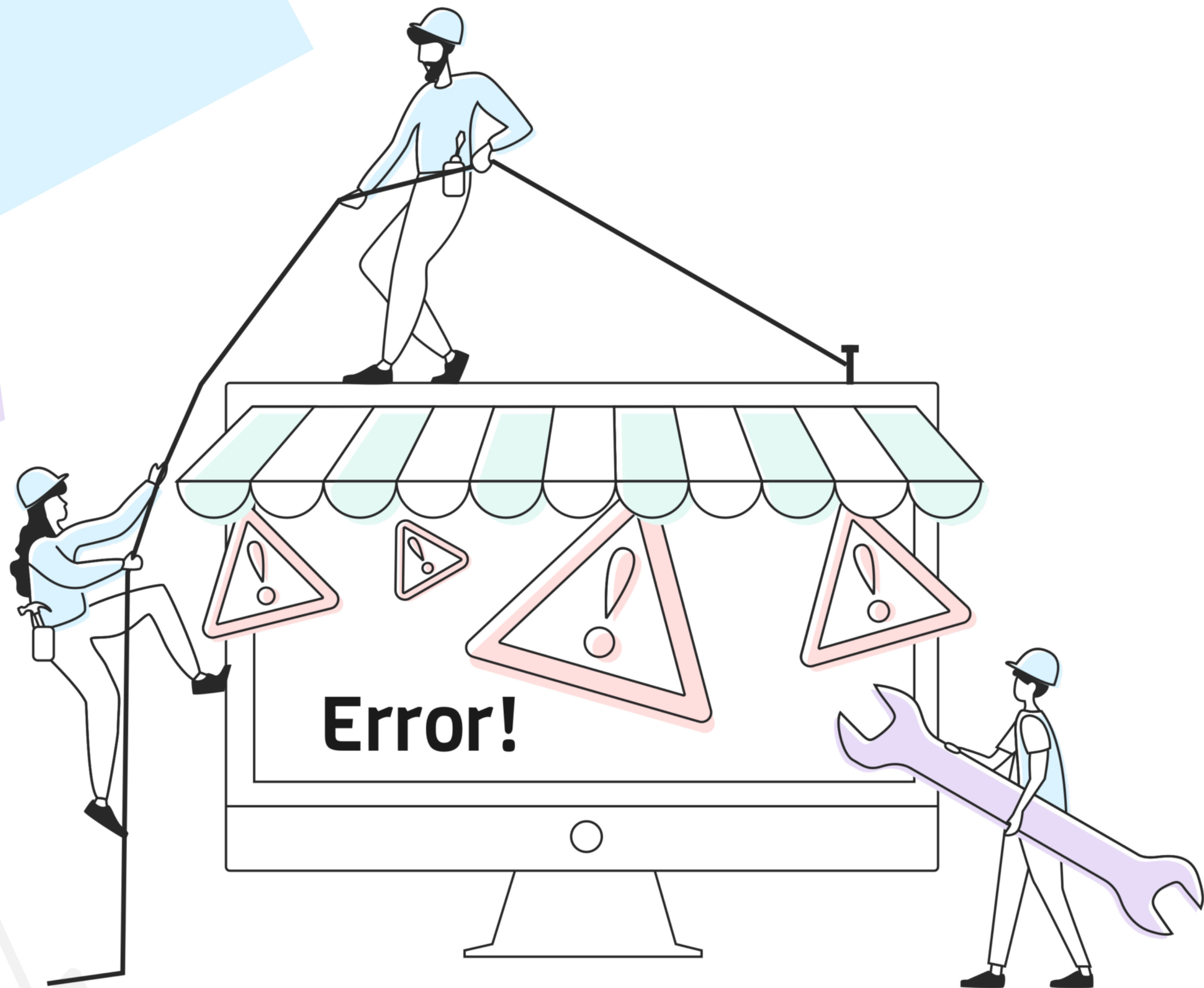


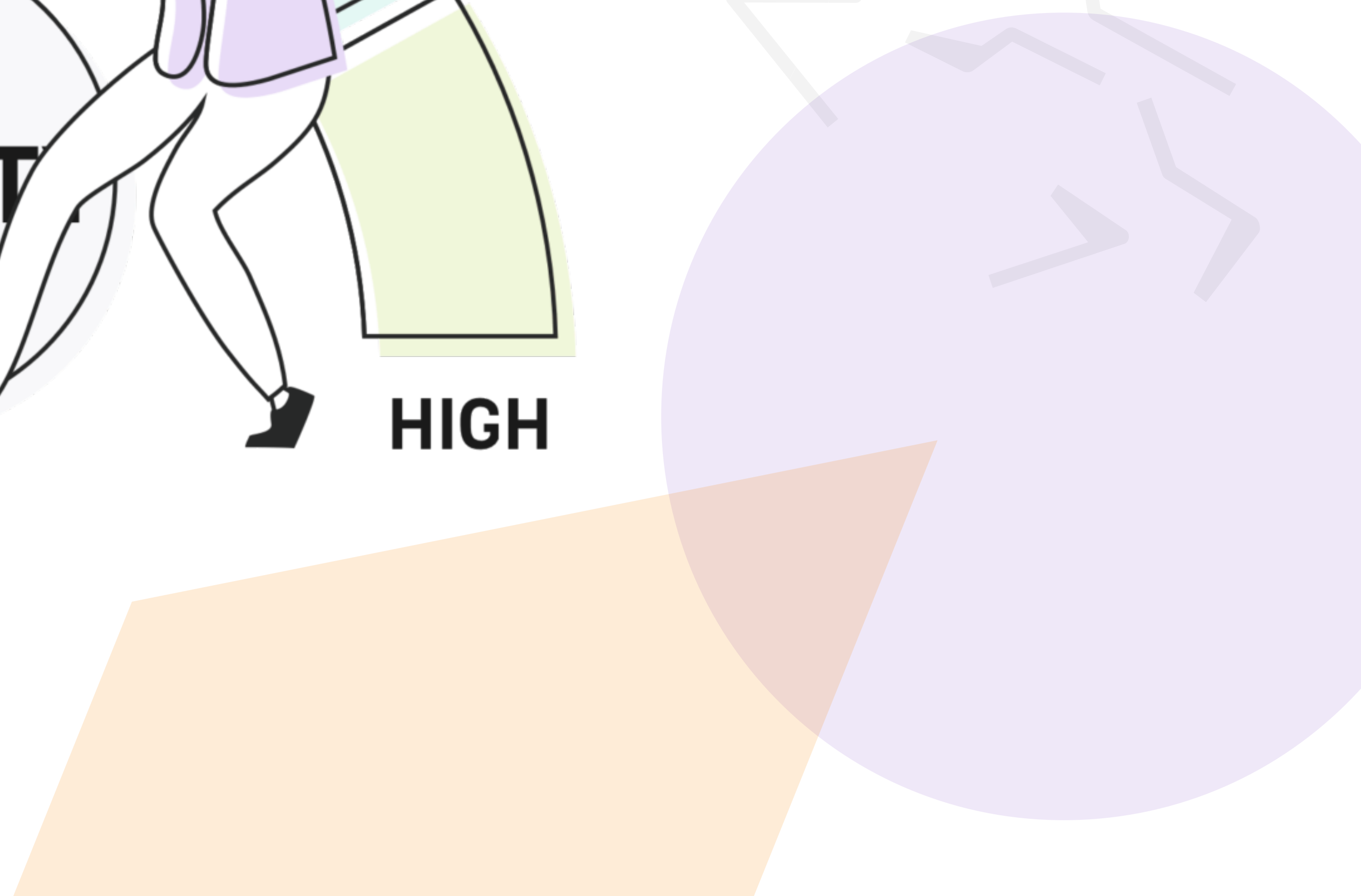
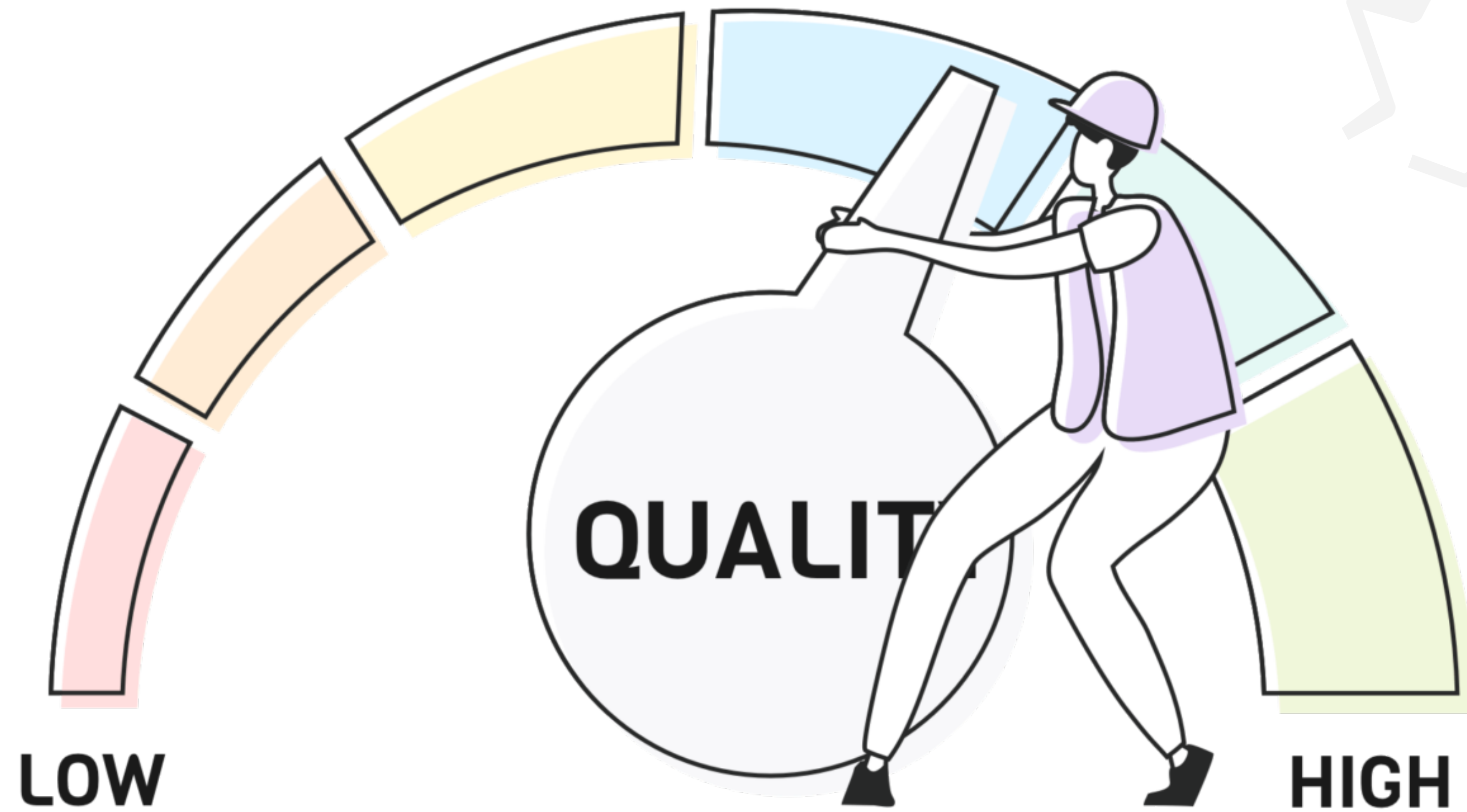
Tussendoortjes

eieren

Feedback

Program, cappuccino, koffie,
thee





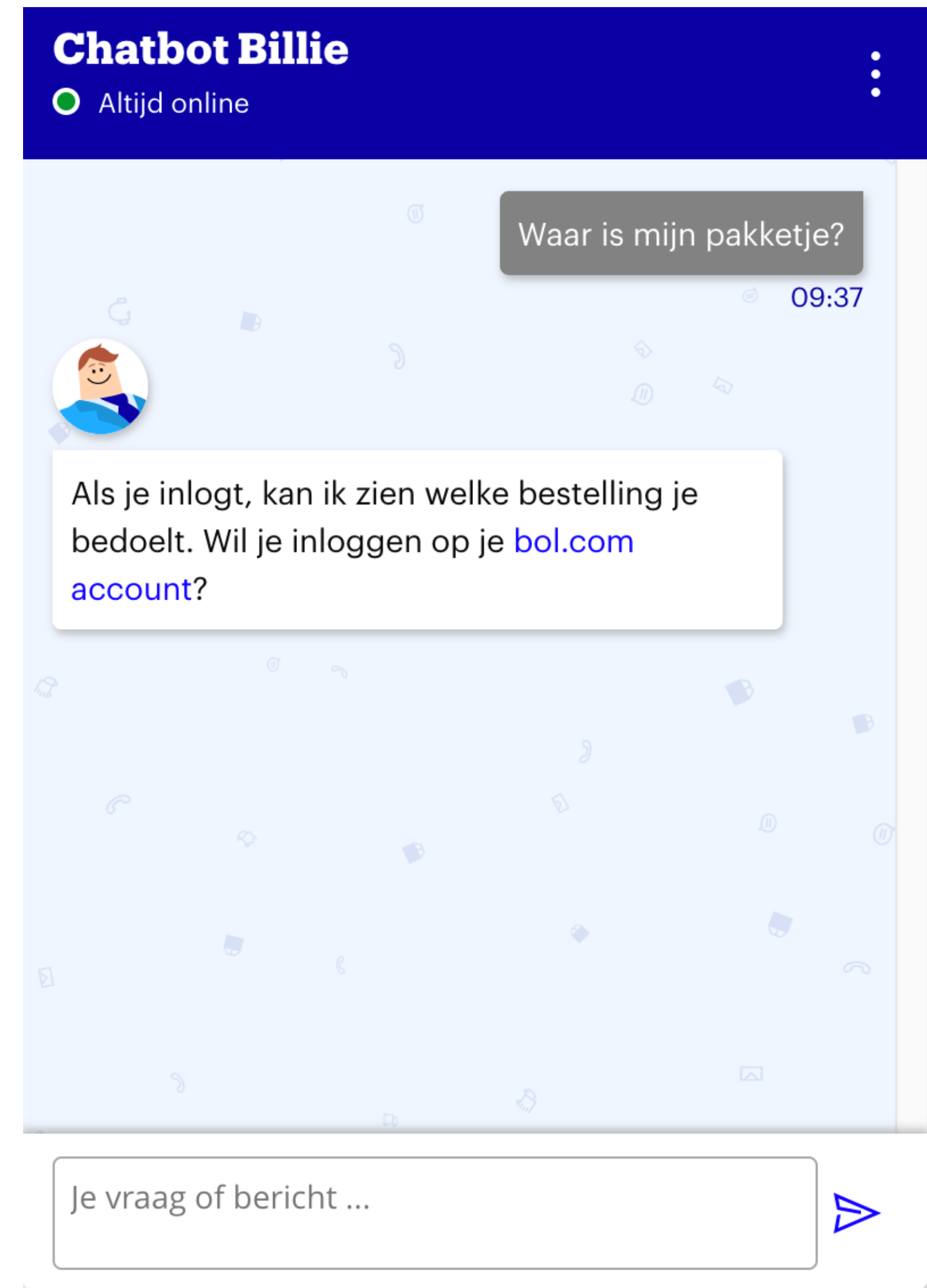


De grootste problemen bij bol.com



Toetsenbord navigatie

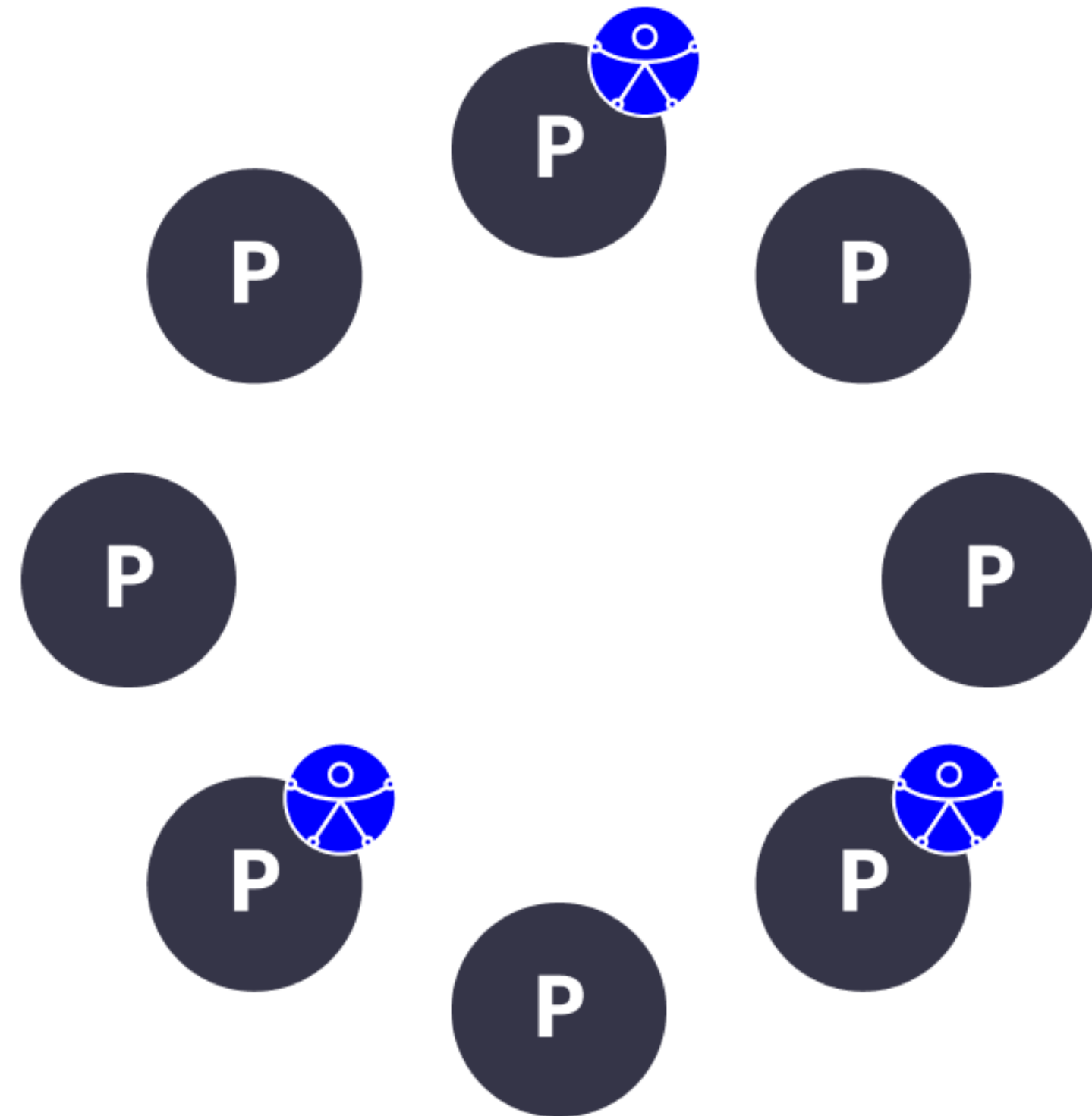
Het is moeilijk om om hulp te vragen.





**Hey bol.com, wat ga je
hieraan doen?**

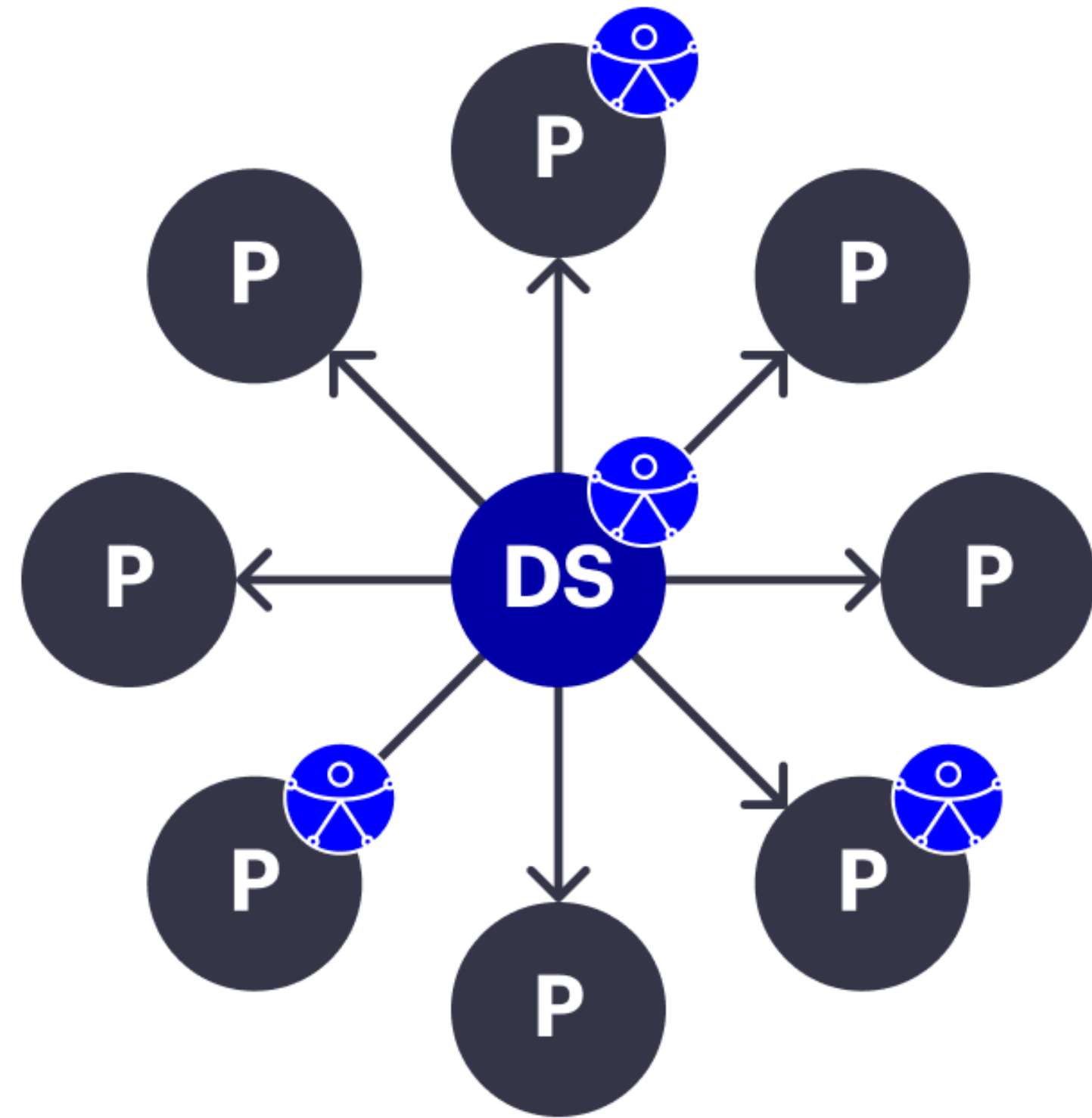
bol.com & toegankelijkheid



< augustus 2020

**Aandacht voor
toegankelijkheid bij Design
en Development in per
product.**

bol.com & toegankelijkheid



> augustus 2020

Start Design System team (Universe).

Foundations en components met oog op toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA) gebouwd en gedocumenteerd.

Universe



February 2022

Accessibility Month



**Hoe gaat het
design system team te
werk?**

Design System & toegankelijkheid



01

Componenten ontwerpen op basis van best practices en checklist gelinkt aan WCAG richtlijnen.



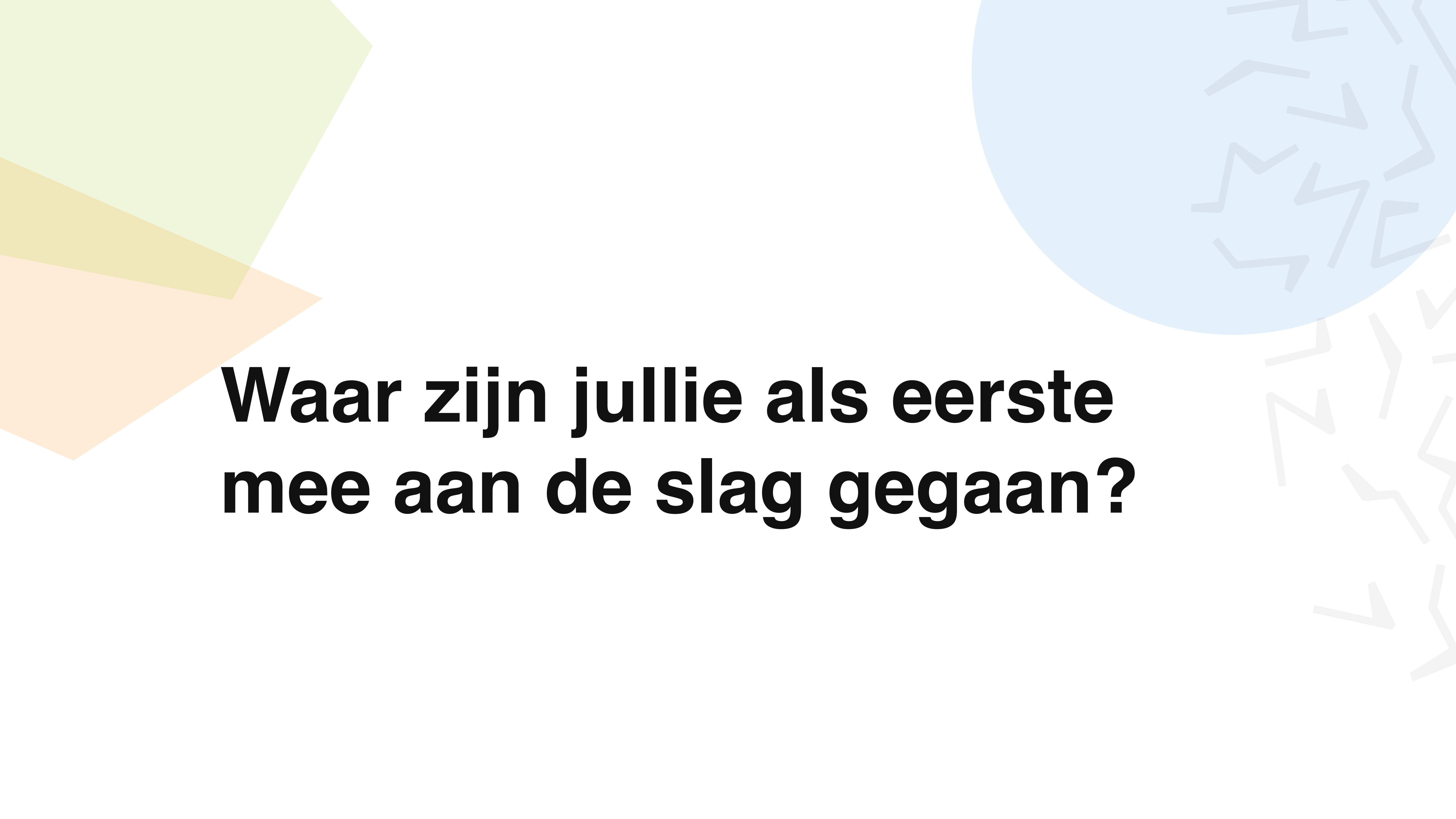
02

**Componenten ontwikkelen
volgens WCAG richtlijnen en
semantische HTML.**



03

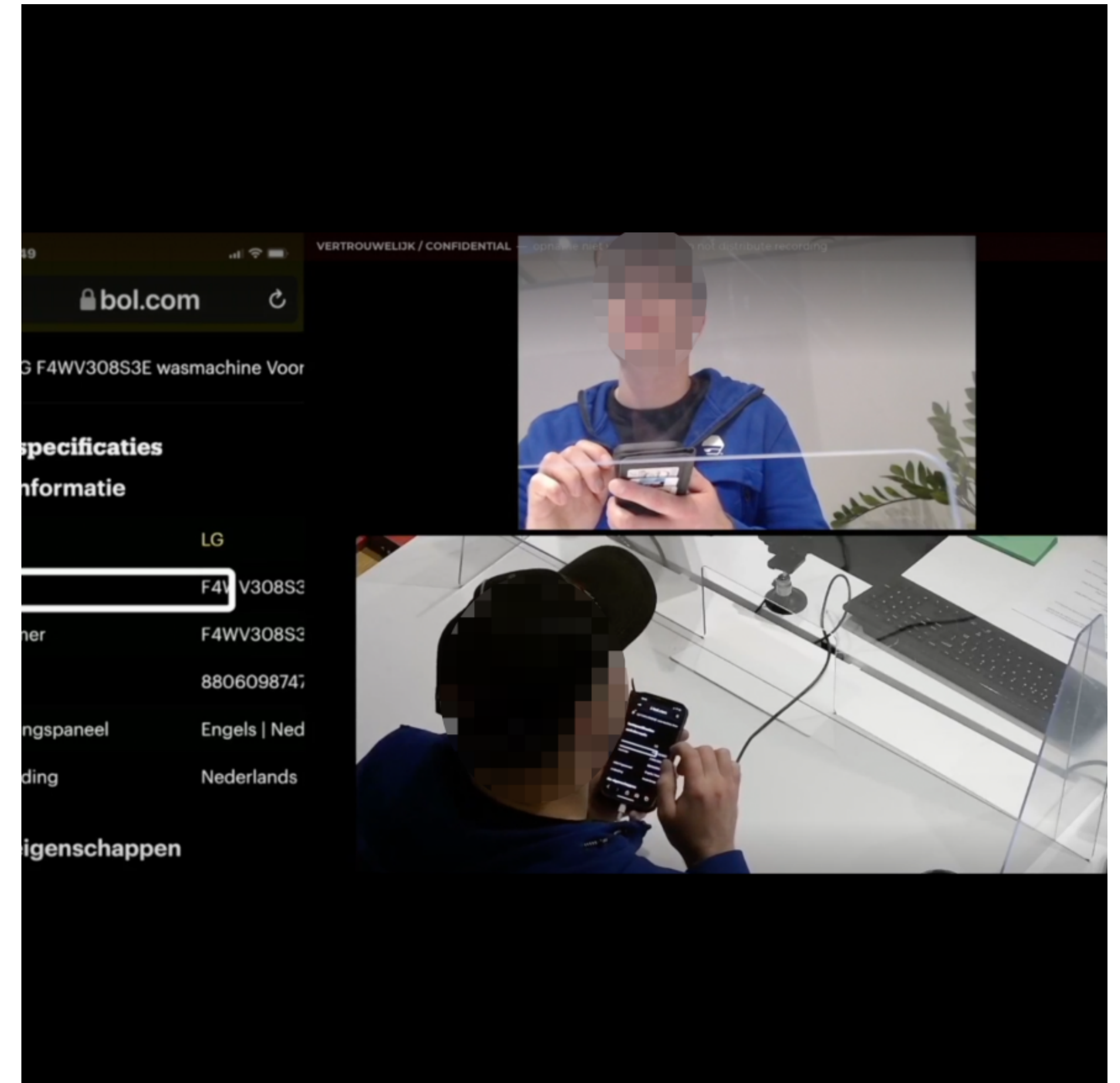
**Nauwe samenwerking
designer <> engineer tijdens
development proces.**



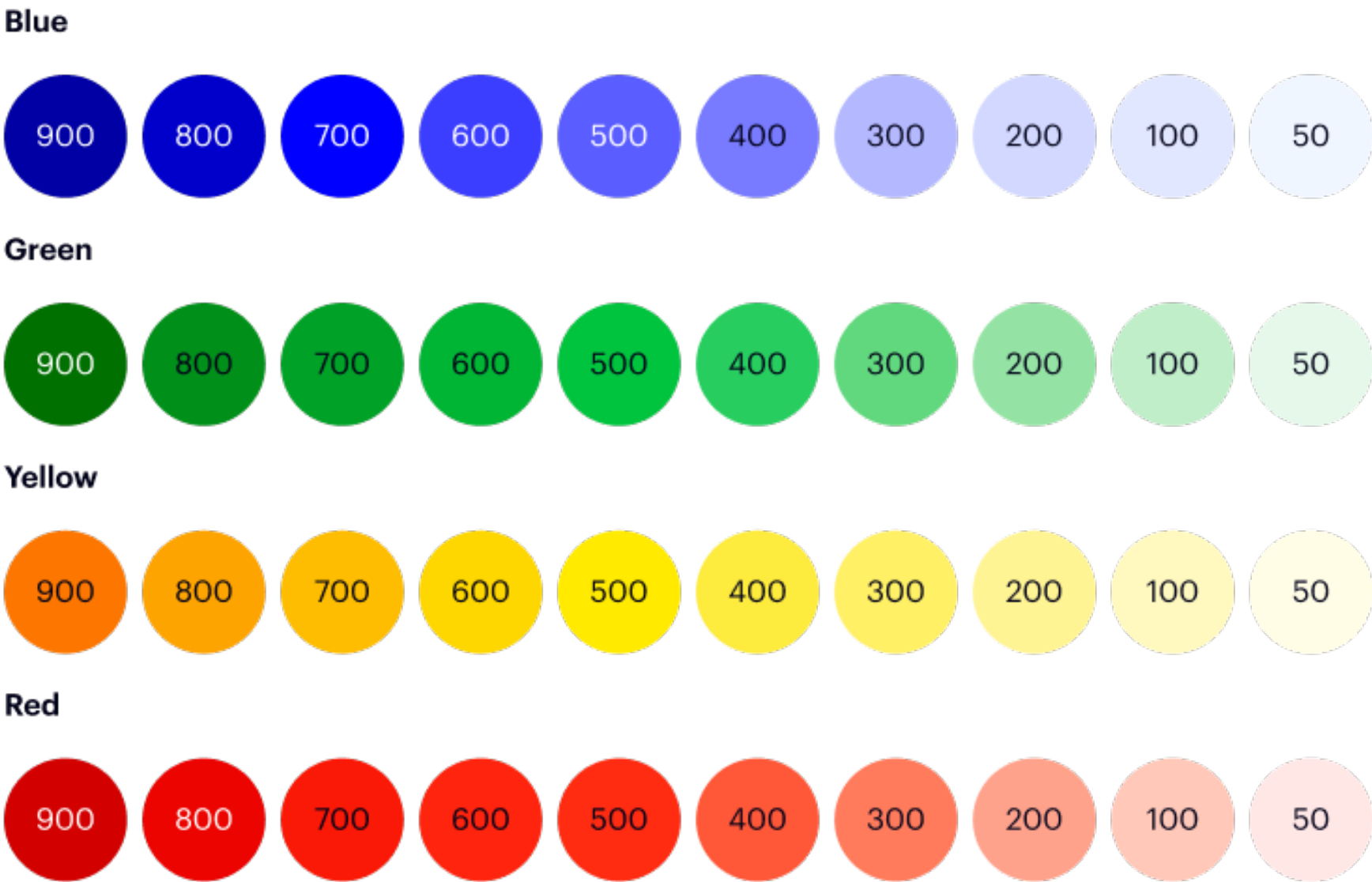
**Waar zijn jullie als eerste
mee aan de slag gegaan?**

Aanvullend onderzoek

Mobile Lab onderzoek in samenwerking met Google en Valsplat.

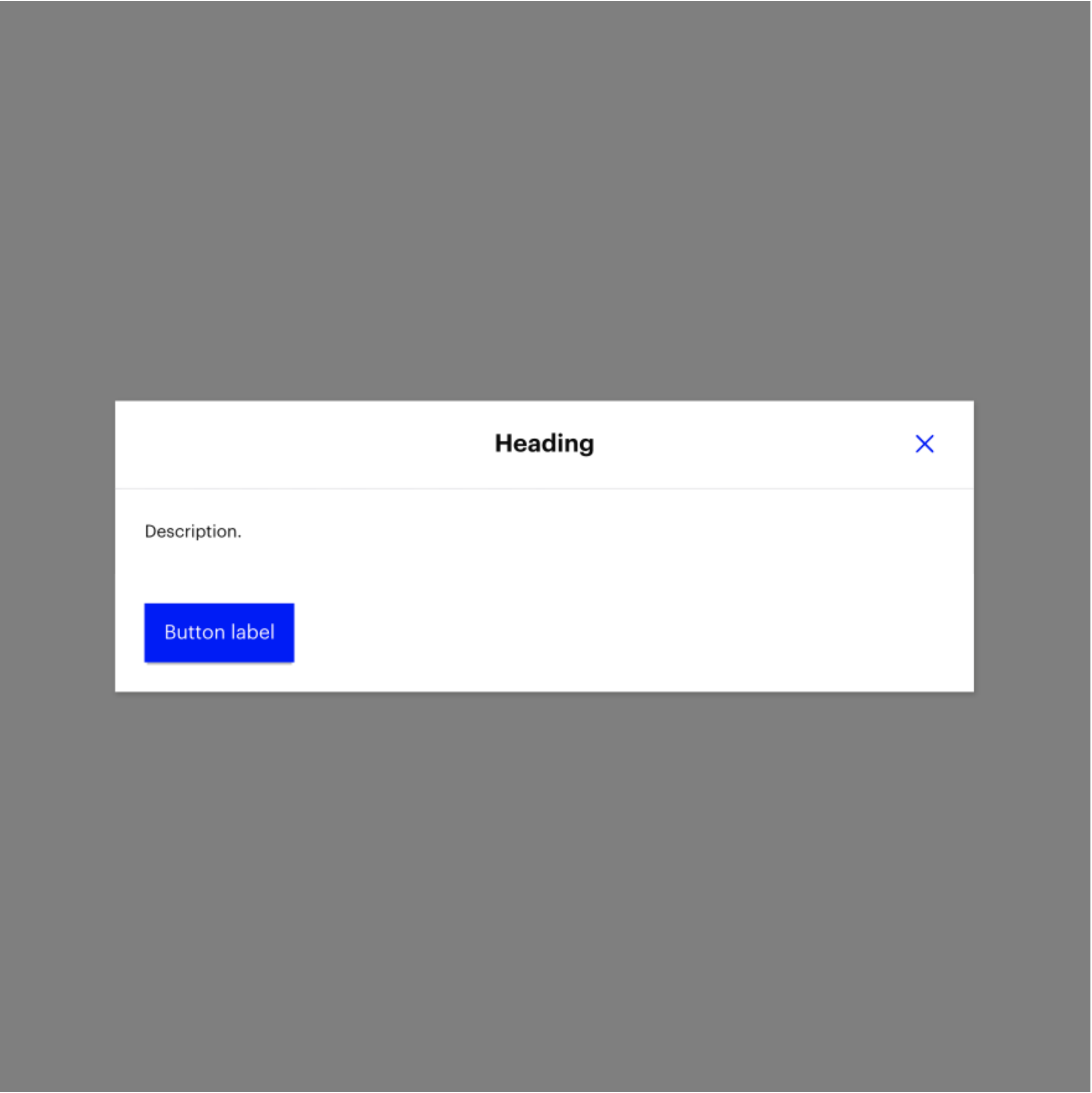


Schaalbaar, toegankelijker, kleursysteem.



Optimalisatie Design System components

Optimalisatie Dialog modal en Tooltip.



Optimalisatie Design System components

Totaal artikelen

Totaal artikelen (9)

€ 1.060,65

Verzendkosten (?)

Geen

Nog te betalen:

€ 1.060,66

IDEAL

mastercard

VISA

AMERICAN EXPRESS

of kies voor gemak met 'Achteraf betalen'

Verder naar bestellen

Totaal artikelen

Totaal artikelen (9)

€ 1.060,65

Verzendkosten (?)

Geen

Gratis verzendkosten vanaf 20 euro

€ 1.060,66

IDEAL

mastercard

VISA

AMERICAN EXPRESS

of kies voor gemak met 'Achteraf betalen'

Verder naar bestellen

The background features abstract geometric elements. On the left, there are three overlapping, semi-transparent polygons in light green, light yellow, and light orange. On the right, a large, semi-transparent light blue circle contains several small, light blue arrows pointing in various directions. Below this circle, a series of light grey arrows point downwards and to the right, creating a sense of flow or movement.

**Heeft het jullie manier van
werken veranderd?**

Onze uitdaging

**Hoe maken we toegankelijkheid
structureel onderdeel van ons
werkproces?**

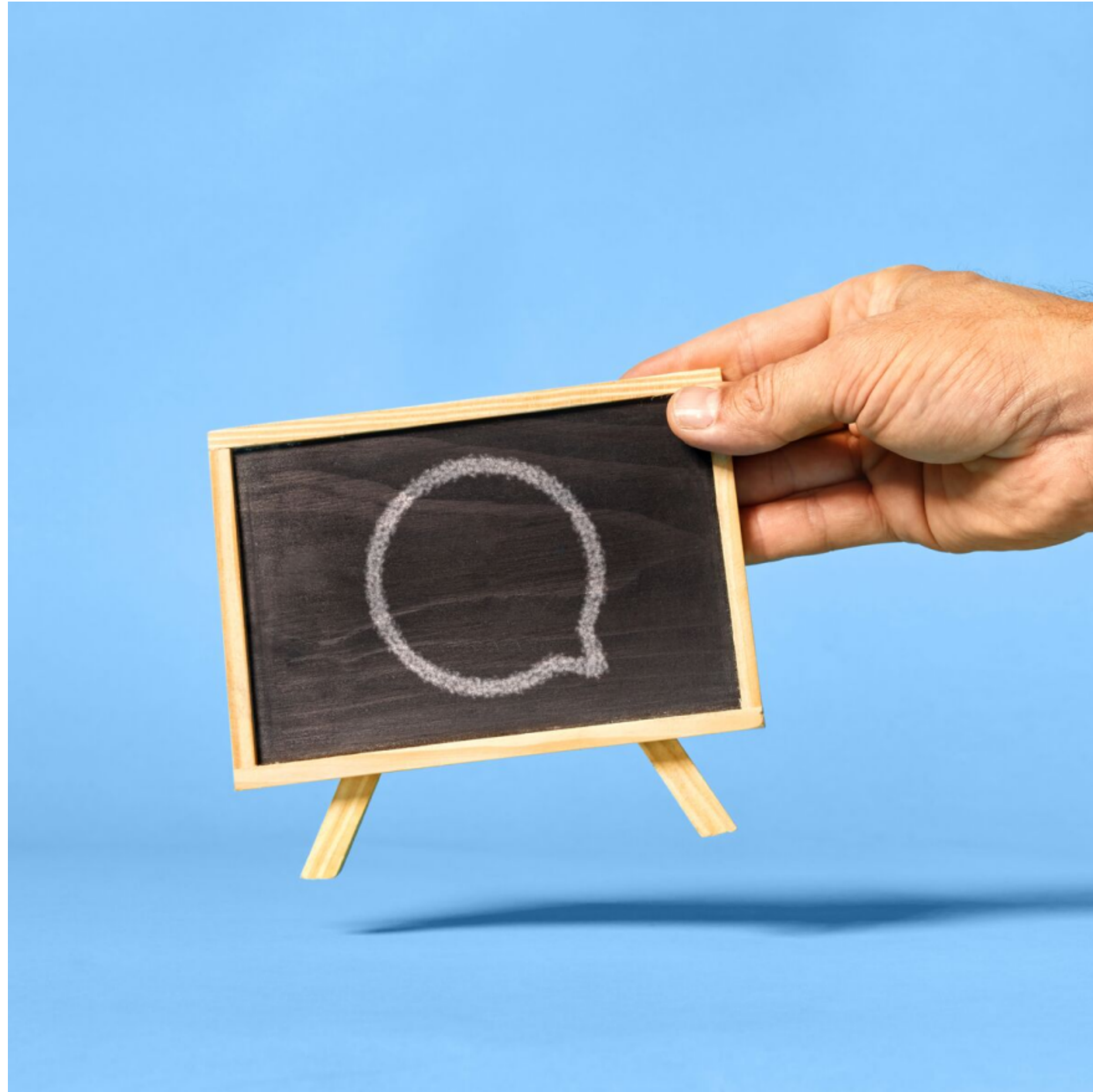




01

Initiatieven om de winkel toegankelijker te maken vanuit werkgroepen in onze Design Community.

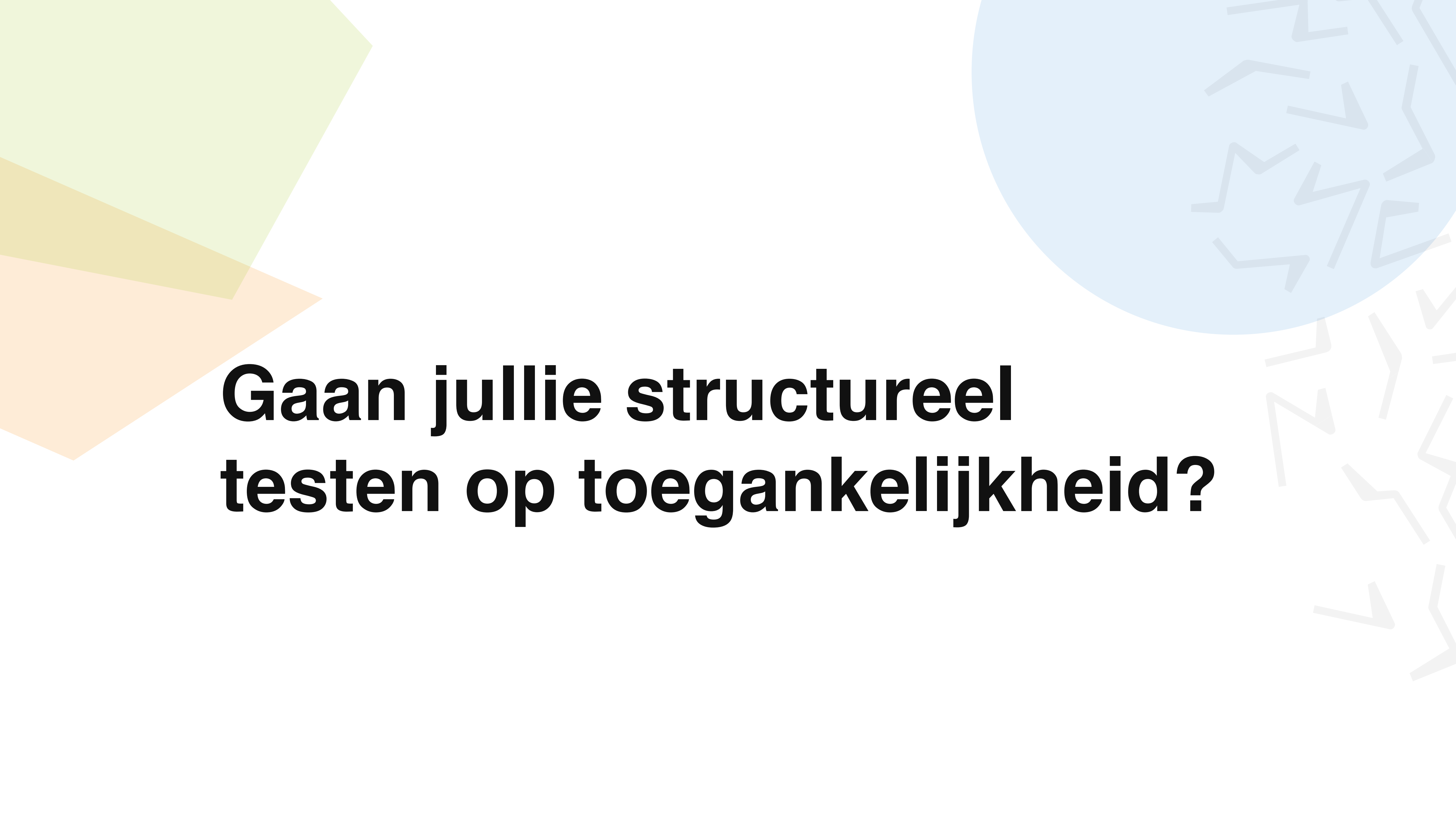
Voorbeeld: Definition of Done checklist.



02

**Zichtbaarheid geven aan wat
“toegankelijkheid” betekent.**

**Focus op optimalisaties op
de korte(re) termijn.**



**Gaan jullie structureel
testen op toegankelijkheid?**

Onze uitdaging

**Hoe kunnen we per discipline
invulling geven aan het
(structureel) testen op
toegankelijkheid?**



Testen op toegankelijkheid



Opties (in onderzoek)

Acceptatie criteria voor design, development, code testing.

Contact met diverse instanties en organisaties hoe we van hun expertise gebruik kunnen maken.



Welke ambitie heeft het team?

Meer product teams kennis laten maken met “toegankelijkheid”.

Met elkaar leren wat dat voor ons betekent en hoe we dat binnen bol.com kunnen organiseren.



Ambitie - Design System

**Ontwerpen en ontwikkelen conform
WCAG 2.1 AA richtlijnen.**





**Hoe zit het met het support
van het management?**

**“Continuously advance our
platform for a better tomorrow
for us all.”**



A large, light orange speech bubble with a small tail pointing towards the bottom right, serving as a background for the text.

**Rian, ga je dit onderzoek
volgend jaar weer doen?**

The background features a light green triangle in the top left, an orange triangle in the bottom left, and a large light blue circle in the top right. The blue circle contains a pattern of white, stylized, jagged lines resembling a starburst or a stylized sun. The text is centered in the middle of the image.

**Hey bol.com, waar denken
jullie volgend jaar te
eindigen?**



Dank voor jullie aandacht



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid